

# AVENTA

## FAQ's

### Ubicación

Tenemos oficinas en Ciudad de México, San Miguel de Allende y Mérida. Enviamos e instalamos nuestros productos en cualquier parte del país. Fabricamos en Guanajuato.

### Resistencia del producto

Nuestras puertas y ventanas están fabricadas para ofrecer un desempeño confiable a largo plazo. Utilizamos perfiles de madera laminada que aportan estabilidad estructural, junto con sistemas de doble sellado perimetral y acabados especializados que protegen contra humedad, radiación solar, plagas y el desgaste natural. Esto se traduce en productos durables, estables y pensados para acompañar tu proyecto por décadas.

### Materiales

Trabajamos puertas y ventanas en madera laminada (aptas para exterior e interior) y en uPVC de alto desempeño. Ambos sistemas pueden configurarse con doble o triple acristalamiento y herraje perimetral europeo, para un cierre hermético que mejora el aislamiento térmico y acústico, incrementa el confort interior y optimiza la eficiencia energética del espacio.

### ¿Qué necesito para cotizar?

Para cotizar requerimos los siguientes datos.

- Ubicación del proyecto
- Medidas o planos.
- Funcionamiento de la puerta o ventana (normal, deslizable, etc).
- A quién va dirigida la cotización (Nombre, correo electrónico y número de teléfono)

### Visita a showroom

Conoce la calidad y el detalle que distinguen a nuestras puertas y ventanas.

Agenda una cita en alguno de nuestros showrooms y recibe atención personalizada por parte de nuestros asesores en San Miguel de Allende, CDMX o Mérida. O bien podemos agendar citas virtuales con nuestros especialistas.

Lunes a viernes · 9:00 a 18:00 hrs.

# AVENTA

## ¿Qué ofrecemos?

Fabricamos puertas y ventanas de alto desempeño en madera laminada y uPVC, enfocadas en confort, durabilidad y diseño. Aíslan temperatura y ruido.

## Certificaciones

Contamos con certificación FSC, que garantiza el uso responsable de la madera; Dun & Bradstreet, que valida la solidez y confiabilidad de la empresa; y experiencia en proyectos bajo el estándar Passivhaus, enfocado en máximo desempeño térmico y eficiencia energética.

Además, somos miembros de AMEVEC (Asociación Mexicana de Ventanas y Cerramientos) y SUMe (Sustentabilidad para México), lo que nos mantiene alineados a las mejores prácticas del sector y a proyectos de alto desempeño energético en México.

## Garantías

Nuestros productos cuentan con una garantía de 3 años a partir de la finalización de la instalación, ampliable hasta 5 años al contratar el paquete de mantenimiento preventivo AVENTA durante el primer año. La garantía cubre defectos de fabricación bajo condiciones normales de uso y mantenimiento, es transferible a propietarios posteriores y aplica únicamente cuando el proyecto esté totalmente liquidado. Para conocer el alcance específico según el sistema, material o configuración, uno de nuestros asesores puede orientarte de forma personalizada.

## Proceso de construcción

Cada puerta y ventana se fabrica a partir de un perfil laminado de 3 capas de madera (sólida), con un espesor desde 70 mm hasta 100mm independientemente de la especie de madera.

Las capas se encolan con las vetas contrapuestas, una técnica que anula la tensión natural del árbol, mejora la estabilidad estructural y evita deformaciones con el paso del tiempo.

## Métodos de pago

Aceptamos transferencias bancarias y tarjetas bancarias. Contamos con esquemas de pago definidos por etapa de proyecto. Un asesor puede explicarte las opciones disponibles.

## Máximo aislamiento (acústico y térmico)

El aislamiento se logra mediante perfiles estables, doble sello perimetral acompañado con doble o triple acristalamiento, reduciendo así ruido exterior y pérdida energética (conservando temperatura interior).

# AVENTA

## Seguridad en el vidrio

Utilizamos vidrio templado y/o laminado según el proyecto, incrementando la seguridad y resistencia ante impactos.

## Sustentabilidad

Trabajamos con procesos responsables, maderas seleccionadas y sistemas que contribuyen a reducir el consumo energético. Además de ser un material 100% renovable.

## Referencias

Hemos participado en proyectos residenciales, hoteleros y arquitectónicos de alto nivel en distintas regiones del país. Consulta nuestro C.V. con un asesor.

## Promociones

Las promociones varían según la temporada y tipo de proyecto. Para conocer opciones vigentes, contacta a uno de nuestros asesores.

## Aliados y distribuidores

Si estás interesado en formar parte de nuestra red de aliados y distribuidores, envíanos tu información al correo [info@aventawindows.com](mailto:info@aventawindows.com)

Nuestro equipo evaluará tu perfil y un asesor se pondrá en contacto contigo para iniciar el proceso de alta y certificación en nuestro sistema.

## Mantenimiento del producto

Nuestros productos requieren mantenimiento periódico mínimo para conservar su apariencia a lo largo del tiempo, sin necesidad de que algún experto lo realice. Consulta un asesor para obtener más detalles.

## Tipos de perfiles

Desarrollamos perfiles de madera sólida laminada en espesores de 70, 80, 90 y hasta 100 mm, una hazaña técnica sin precedentes en México. Complementamos nuestra oferta con sistemas híbridos de madera con aluminio y perfiles de uPVC Softline 70 y VEKAPURE 82. Esta variedad nos permite adaptar cada sistema al nivel de aislamiento, desempeño y estética que requiere cada proyecto.

# AVENTA

## Accesorios

Complementamos nuestros productos con accesorios funcionales y estéticos como pueden ser mosquiteros, mallorquinas y shutters, ideales para mejorar el confort, el control solar y la experiencia del espacio.

Cada accesorio se integra de forma armónica con el diseño y desempeño del producto.

## Personalización del producto

Cada puerta y ventana se fabrica totalmente a medida, permitiéndote definir el material, el tipo de apertura, la configuración del vidrio y los acabados, incluyendo tonos, vetas y detalles que se adaptan al diseño y estilo de tu proyecto. De esta forma, cada pieza se integra de manera natural al espacio, combinando estética y desempeño.

## Desempeño del producto

Nuestros productos están diseñados para ofrecer un alto nivel de aislamiento térmico y acústico, un cierre hermético que bloquea aire, ruido y polvo, y una estabilidad estructural que mantiene su funcionamiento y apariencia con el paso del tiempo. El resultado es un mayor confort interior, eficiencia energética y un desempeño confiable en cualquier clima.

## Limitantes del producto

Las dimensiones, aperturas y configuraciones dependen del sistema y las condiciones del proyecto. Un asesor puede ayudarte a definir la mejor solución.

## Tipos de aperturas

Trabajamos aperturas abatibles, corredizas, oscilobatientes, plegables y proyectantes.

## Catálogo de maderas

Contamos con un catálogo de maderas seleccionadas por estética y desempeño para el exterior e interior.

Contacta con un asesor para que te lo proporcione.

## Envío e instalación

Ofrecemos envío e instalación en toda la república mexicana.

# AVENTA

## No sé cómo sacar medidas

Nuestros asesores pueden ayudarte o coordinar una visita técnica para el levantamiento de medidas si la ubicación es cercana. Tenemos un video que hemos preparado para ti.

## Beneficios vs aluminio

La madera y el uPVC ofrecen mejor aislamiento térmico y acústico, mayor confort interior y una estética más cálida frente al aluminio.

## Tiempos de entrega

Los tiempos de entrega varían según el sistema, el volumen y el nivel de personalización del proyecto. De manera general, los tiempos estimados de entrega son de 13 a 17 semanas a partir de la confirmación del pedido.

## Catálogo de diseños

Contamos con diseños base que pueden adaptarse o desarrollarse a medida.

Contacta con un asesor para conocerlos.

## Datos de contacto

- Puedes contactarnos vía correo electrónico, whatsapp o a través de nuestras plataformas digitales.
- [info@aventawindows.com](mailto:info@aventawindows.com)
- +52 415 124 6467
- @aventawindows (Instagram, Facebook, TikTok & LinkedIn)

## Fichas técnicas

Contamos con fichas técnicas por sistema y producto bajo solicitud.

Contacta a uno de nuestros asesores para obtener la información que necesitas.

## Precios y costos (metro cuadrado, madera, accesorios)

Los precios varían según material, sistema, vidrio y nivel de personalización. Un asesor puede ayudarte a cotizar tu proyecto.

# AVENTA

## **Marcas de herrajes y vidrio**

Trabajamos con marcas europeas reconocidas por su desempeño y durabilidad.

## **¿Qué es la madera laminada?**

Es un sistema compuesto por capas de madera unidas que mejora la estabilidad y reduce deformaciones naturales frente a la madera maciza tradicional.

## **¿Hacen planos de producto?**

Sí, desarrollamos planos técnicos del producto como parte del proceso del proyecto.