



AVENTA WINDOWS S.A.P.I. de C.V.

Pedido No. XXXX (Nro de pedido de las piezas)

Cliente: XXXX

Dirección: XXXX

Teléfono: XXXX

Correo Electrónico: XXXX@XXXX

Fecha: XXXX

Nombre interno del proyecto: XXXX

Pegar pedido de piezas de Klaes

Términos y Condiciones Generales

Precios

Los precios están expresados en moneda nacional (MXN)

Condiciones de Entrega

Los precios antes mencionados son en condiciones EXW (Ex-Works - "Franco Fábrica") en domicilio de Aventa Windows (San Miguel de Allende, Guanajuato). Flete, maniobras y seguro de la mercancía irán por cuenta del comprador.

AVENTA notificará por escrito al cliente el plazo para la fabricación de las piezas, a partir de la aprobación final del cliente (incluyendo planos, dimensiones finales, colores, aperturas, tipos de

vidrio, etc.) y el anticipo debidamente pagado en su totalidad. Estas aprobaciones deben estar firmadas por el cliente para ser consideradas válidas.

Forma de Pago

Pago en parcialidades:

- 15% A la firma de la presente cotización.
- 45% A la firma de la confirmación de orden.
- 30% Pago Intermedio (Avance por Pieza): 30% del valor total por pieza, pagadero una vez que la(s) pieza(s) salgan del área de carpintería. Se notificará al cliente sobre este avance y se enviará evidencia fotográfica, estos pagos pueden ser semanales o quincenales.
- 10% al finalizar la producción.

Medios de pago aceptados:

- Transferencia bancaria. (SPEI)
- Tarjeta de crédito o débito.
- Pago en efectivo.
- Pago con cheque.

Condiciones de pago:

Se requiere el pago completo del anticipo para dar inicio a las actividades relacionadas con el proyecto, incluyendo, pero no limitándose a la elaboración de dibujos, fabricación de piezas, adquisición de materiales o cualquier otra tarea asociada.

Pago por avances de obra: Se requiere el pago de la estimación de avance de obra presentada en un máximo de 10 días hábiles posterior a la fecha de factura del avance. En caso de no recibir el pago AVENTA podrá unilateralmente parar la fabricación hasta recibir el pago correspondiente, y se proporcionará la nueva fecha de entrega. En estos casos AVENTA no se hará responsable por retrasos sobre la fecha inicial comprometida ni aceptará ningún cargo de parte del cliente.

Facturación

Para emitir una factura, el cliente debe proporcionar su constancia de situación fiscal actualizada. Si los datos fiscales no se proporcionan la factura se emitirá al público en general, sin posibilidad de modificaciones posteriores.

Calidad

Variaciones en la Madera

La madera es un material natural que presenta variaciones en tono y veta, las cuales no se consideran defectos. Aunque nuestras maderas han sido secadas y tratadas, pueden presentar contracción o expansión dependiendo de las condiciones ambientales.

Cancelaciones y Penalizaciones:

1. Si el cliente cancela una pieza o piezas para las cuales ya se han comprado materiales y/o

iniciado la producción, el costo de penalización será del 80% del valor de la pieza basado en el precio unitario de la cotización. En caso que la o las piezas ya estén terminadas por completo, la penalidad corresponderá al 100% el valor de la pieza basado en el precio unitario de la cotización. Toda cancelación deberá ser notificada por escrito al personal de AVENTA.

2. En caso de modificaciones a piezas posteriores a dibujos firmados y autorizados (dimensiones, maderas, tonos, aperturas, etc.), la pieza deberá ser re-cotizada por completo, y el cliente pagará las diferencias de precio para hacer válidas dichas modificaciones. El tiempo de entrega y el costo de la cotización pueden verse afectados.

3. AVENTA no se hace responsable por daños a piezas suministradas o instaladas si el proyecto del cliente es clausurado o suspendido por autoridades. Cualquier reparación necesaria será cotizada por separado.

Jurisdicción

Cualquier disputa se resolverá en los tribunales de San Miguel de Allende, Guanajuato.



AVENTA WINDOWS S.A.P.I. de C.V.

Pedido No. XXXX (Nro de pedido de instalacion)

Cliente: XXXX

Dirección: XXXX

Teléfono: XXXX

Correo Electrónico: XXXX@XXXX

Fecha: XXXX

Nombre interno del proyecto: XXXX

Pegar pedido de instalacion de Klaes

Términos y Condiciones Generales

Precios

Los precios están expresados en moneda nacional (MXN)

Condiciones de Entrega

Los precios antes mencionados son en condiciones EXW (Ex-Works - "Franco Fábrica") en domicilio de Aventa Windows (San Miguel de Allende, Guanajuato). Flete, maniobras y seguro de la mercancía irán por cuenta del comprador.

Forma de Pago

Pago en parcialidades:

- 60% para programar el envío de las piezas al lugar donde se llevará a cabo la instalación.
- 30% a la entrega de cada pieza en sitio donde se realizará la instalación.
- 10% al término de la instalación y aprobación del cliente.

Medios de pago aceptados:

- Transferencia bancaria. (SPEI)
- Tarjeta de crédito o débito.
- Pago en efectivo.
- Pago con cheque.

Condiciones de pago:

Se requiere el pago completo de los anticipos de cada pieza para dar inicio con la instalación.

Si el pago de la factura a la recepción en el lugar de la instalación no se realiza dentro de los 2 días hábiles siguientes AVENTA podrá actualizar la fecha de instalación dependiendo de la programación de otras instalaciones. En estos casos AVENTA no se hará responsable por retrasos sobre la fecha inicial comprometida para la instalación ni aceptará ningún cargo de parte del cliente.

Facturación

Para emitir una factura, el cliente debe proporcionar su constancia de situación fiscal actualizada. Si los datos fiscales no se proporcionan la factura se emitirá al público en general, sin posibilidad de modificaciones posteriores.

Condiciones para la Instalación

Permisos y Licencias

AVENTA no se hace responsable de obtener permisos o licencias necesarios para la instalación. El cliente debe presentar estos permisos antes de iniciar la instalación.

Área de Trabajo y Almacenaje

El cliente debe proporcionar un área designada para el trabajo y almacenamiento de las piezas. AVENTA no se hace responsable por daños a instalaciones ocultas cuando la instalación esté en proceso. Además, el área de instalación debe estar limpia y libre de obstáculos, y el cliente debe proporcionar el equipo necesario cuando las condiciones del lugar lo requieran.

Instalación como Proceso Final

Se recomienda que los productos de AVENTA se instalen como el proceso final del proyecto. Si el cliente solicita una instalación anticipada, asume la responsabilidad por cualquier daño a las piezas, y cualquier reparación necesaria será cotizada por separado.

Programación de Entrega e Instalación

Una vez completada la producción, se deben programar la entrega e instalación. Si no se realiza dentro de 20 días hábiles siguientes a la fecha de factura del término de fabricación de la pieza, se pueden generar costos de almacenamiento a cargo del cliente.

Condiciones de Instalación

Para garantizar el sellado adecuado de los productos, los vanos deben estar nivelados, a plomo, con esquinas a 90 grados, acabados pulidos y estructuralmente rígidos. AVENTA no garantiza una instalación adecuada en materiales porosos como cantera o yeso. El cliente debe de garantizar que los vanos a donde se anclarán los productos de AVENTA (puertas y ventanas) deben de contar con la rigidez y/o refuerzos necesarios para su correcta instalación, en caso de que el cliente no lo tenga dichas especificaciones los productos no podrán ser instalados, salvo a su aprobación por escrito y deslindando a AVENTA de cualquier responsabilidad del correcto funcionamiento y/o percance que se pudiera llegar a suscitar.

Retiro de Productos Existentes

El retiro de productos existentes solo se llevará a cabo si está expresamente cotizado. AVENTA no se hace responsable de transporte adicional, limpieza, reparaciones de vanos y/o acabados dañados u otros daños circundantes.

Maniobras

El costo de la instalación incluye las maniobras de carga y descarga de camión al igual que las maniobras para llevar las piezas a la ubicación donde serán instaladas. Salvo que se indique en la cotización no se incluye la renta de maquinaria especializada en caso de que se requiera como podrían ser grúas, montacargas, etc.

Jurisdicción

Cualquier disputa se resolverá en los tribunales de San Miguel de Allende, Guanajuato.

Política de Garantía

1. Fecha de inicio: La garantía comenzará a partir de la fecha de finalización de la instalación y será válida únicamente cuando se haya realizado el pago total de las piezas, de acuerdo con la factura correspondiente emitida por Aventa. La cobertura tendrá una vigencia de tres años, ampliable a 5 años si se adquiere el paquete de mantenimiento preventivo Aventa en el primer año. En caso de no liquidar el monto total del precio de las piezas instaladas, así como los costos asociados a fletes, maniobras, instalaciones especiales u otros conceptos relacionados, la garantía quedará sin efecto.
2. Transferencia de cobertura de garantía: Esta garantía aplica tanto al comprador original como a todos los propietarios posteriores. La cobertura permanecerá vigente durante el resto del período original de la garantía aplicable, sin importar la transferencia de propiedad.
3. Proceso de reclamaciones: Si considera que los productos Aventa, o alguna de sus partes, presentan defectos, deberá presentar una reclamación por escrito a Aventa, a un distribuidor autorizado, a una tienda de mejoras para el hogar o al negocio donde adquirió los productos Aventa. Esta reclamación debe realizarse dentro de los primeros treinta días hábiles posteriores a la detección del defecto o cualquier otra causa que motive la reclamación, o dentro del tiempo en que razonablemente debería haberse detectado. Las reclamaciones realizadas fuera de este plazo no estarán cubiertas por la garantía, ni se cubrirán daños ocasionados como consecuencia de no reportar el problema oportunamente.
4. Proceso de presentación de reclamaciones por escrito: Las reclamaciones deben enviarse al correo electrónico info@aventawindows.com con el asunto "Solicitud garantía" e incluir la dirección completa del domicilio. El aviso por escrito debe contener una descripción de los productos Aventa, el número de pedido, la fecha y lugar de compra, así como el comprobante de pago y las facturas emitidas por Aventa. Asimismo, es necesario incluir una descripción detallada del problema, la fecha de instalación de los productos Aventa y evidencia razonable que demuestre que la garantía aplica al caso presentado.
5. Proceso de revisión de la reclamación: Una vez que Aventa reciba la reclamación, el tiempo estimado para brindar una primera respuesta será de 15 a 20 días hábiles. Aventa revisará la reclamación para determinar si está cubierta por la garantía. Durante este proceso, Aventa podrá solicitar fotografías, muestras representativas con transporte prepago, o acceso razonable al producto para realizar una inspección.

6. Proceso de resolución de reclamaciones cubiertas: Las reclamaciones cubiertas por esta garantía estarán limitadas a las siguientes acciones, a discreción exclusiva de Aventa. (a) El período de garantía no se extenderá por el reemplazo de ningún producto, aunque cualquier pieza reemplazada seguirá estando cubierta durante el resto del período de garantía original aplicable. (b) Reembolsar el costo original de los productos Aventa.

7. Limitación de costos cubiertos: Los costos cubiertos por esta garantía no incluyen gastos de mano de obra, remoción, instalación ni materiales relacionados con la adecuación o reparación del espacio circundante o adyacente al producto reparado o reemplazado, incluyendo molduras u otros trabajos de carpintería.

8. Reserva de derechos de Aventa: Aventa se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de modificar, alterar o descontinuar cualquiera de sus productos. En caso de que alguna pieza, componente o unidad completa no esté disponible, Aventa podrá sustituirlo por otro de calidad o valor sustancialmente equivalente.

9. Definición de defectos: Los defectos cubiertos incluyen grietas, desprendimientos, ampollas, descamaciones, deslaminaciones, degradaciones excesivas y, en el caso de pintura, desvanecimiento o cambio de color, siempre que ocurran bajo condiciones ambientales normales.

10. Exclusiones de la garantía: La presente sección detalla de forma exhaustiva los supuestos que no están cubiertos por esta garantía.

- 10.1 Aventa no garantiza que los productos Aventa cumplan con estatutos, códigos, ordenanzas o regulaciones como finalmente se utilicen o instalen. El cumplimiento con los códigos de construcción locales, códigos de seguridad y códigos contra incendios es responsabilidad del comprador original.
- 10.2 Daños, defectos o problemas resultantes de causas fuera del control de Aventa están excluidos de la cobertura. Tales causas como instalación, mantenimiento y fenómenos naturales, como:
 - 10.2.1 Instalación no conforme con las instrucciones de instalación de Aventa, las mejores prácticas de la industria y los códigos de construcción aplicables.
 - 10.2.2. Reparaciones o modificaciones realizadas por cualquier persona que no sea Aventa (o uno de sus subcontratistas autorizados). Productos alterados o reinstalados.
 - 10.2.3. Acabado de campo incorrecto o no estándar (solicitudes de eliminar las tintas usadas con aplicación exclusivamente del recubrimiento).

- 10.2.4. Instalación no estándar, como vidrio no vertical o inclinado, al revés o fuera de cuadro.
- 10.2.5. Daños causados por el uso de los productos en aplicaciones que excedan los estándares de diseño establecidos por Aventa.
- 10.2.6. Instalación o uso cerca de piscinas, saunas, jacuzzis, regaderas u otros ambientes de alta humedad o fuentes de cloro.
- 10.2.7. Daño causado por la alta humedad en el hogar (condensación, escarcha y moho).
- 10.2.8. Integración o compatibilidad con cualquier sistema o dispositivo proporcionado por terceros.
- 10.2.9. No seguir las instrucciones de cuidado y mantenimiento de Aventa.
- 10.2.10. No tratar, sellar y mantener adecuadamente la madera expuesta.
- 10.2.11. Uso de limpiadores, químicos inapropiados o abrasión mecánica.
- 10.2.12. Uso indebido, abuso, modificación, alteración, accidente, negligencia, aplicación o uso de productos de terceros.
- 10.2.13. Desplazamiento o asentamiento de la estructura en la que se instala el producto.
- 10.2.14. Los daños causados por eventos climáticos extremos (lluvia ácida u otros elementos corrosivos), condiciones atmosféricas inusuales o exposición a ambientes corrosivos.
- 10.2.15. Infiltración de agua que no sea como resultado de un defecto de fabricación.
- 10.2.16. Desgaste normal, la decoloración o el desgaste de los acabados, así como las variaciones naturales en el color, la textura y la veta de la madera. Rasgaduras, desgarros u otros daños no atribuibles a Aventa en puertas y ventanas asociadas con el desgaste a través del uso del producto.
- 10.2.17. Variación en el color, textura y grano de la madera.
- 10.2.18 Guerra, insurrección, disturbios civiles, terrorismo o fenómenos naturales.
- 10.3 Deformaciones:
 - 10.3.1. La curvatura, torsión y deformación no se considerarán defectos a menos que excedan ¼ de pulgada en el plano de la puerta o ventana.
 - 10.3.2. La acción sobre reclamaciones por curvatura, torsión o deformación puede ser diferida a opción de Aventa por un período que no exceda los doce meses después de la instalación para permitir que la puerta se aclimate a las condiciones de temperatura y humedad.

11. Exclusiones de la garantía: Humedad, eficiencia térmica y corrosión:

- 11.1. Los productos instalados en sistemas de pared que no permiten una adecuada gestión de la humedad, como los sistemas de aislamiento y acabado exterior (EIFS) o "estuco sintético" sin sistemas de drenaje efectivos, no están cubiertos.
- 11.2. Asignación de riesgos del rendimiento: Dado que toda construcción debe anticipar cierta infiltración de agua, es importante que el sistema de pared esté diseñado y construido para manejar adecuadamente la humedad. Aventa no es responsable de reclamos o daños causados por infiltración de agua anticipada o no anticipada; deficiencias en el diseño, construcción y mantenimiento del edificio; o el uso de productos Aventa en sistemas de pared de barrera, que no permiten un adecuado manejo de la humedad dentro del sistema de pared. La determinación de la idoneidad de todos los componentes del edificio, incluido el uso de piezas Aventa, así como el diseño e instalación de sistemas de sellado y sellado, es responsabilidad del comprador o usuario, el arquitecto, contratista, instalador u otro profesional de la construcción y no es responsabilidad de Aventa. Todos los riesgos relacionados con el diseño y construcción del edificio, o el mantenimiento, instalación y uso de las piezas de Aventa deben ser asumidos por el comprador y/o usuario.
- 11.3. Aventa no garantiza la cantidad o el porcentaje de argón u otro gas inerte presente en el vidrio aislante. Se sabe que el gas inerte dentro del vidrio aislante se disipa con el tiempo. Aventa no ofrece garantía con respecto a la tasa de disipación del Gas inerte o la cantidad de Gas inerte que queda en la pieza en cualquier momento después de la fabricación. La eficiencia térmica varía con la aplicación del producto, y Aventa no garantiza un nivel específico de eficiencia térmica.
- 11.4. La condensación no es un defecto del producto, sino el resultado de la humedad excesiva. No está cubierta la condensación, el hielo, el moho, el mildiu y/o los hongos.
- 11.5. La falla del acabado o la corrosión de acabados especiales, herrajes u otros componentes debido a condiciones ambientales no están cubiertos.

12. Mosquiteros: No están diseñados como dispositivos de seguridad ni prevención de caídas.

13. Mantenimiento y limpieza: Los compradores originales son responsables del mantenimiento adecuado del sistema de herrajes (cuando corresponda), utilizando lubricantes específicos para garantizar su correcto funcionamiento. Bajo ninguna circunstancia debe emplearse agua, ya que esto podría causar oxidación. Asimismo, los productos suministrados por Aventa deben limpiarse de manera rutinaria con paños de algodón humedecidos, limitando la limpieza a un máximo de 5 veces al año. No se deben usar productos jabonosos, aceites ni químicos para su limpieza.

14. Costos adicionales: El cliente será responsable de cubrir todos los costos relacionados con la eliminación, reinstalación, transporte, maniobras, permisos, licencias y otros gastos asociados a cualquier parte, pieza o componente.

15. Exclusión de responsabilidad por daños indirectos y consecuenciales: Aventa no será responsable, bajo ninguna circunstancia, por daños indirectos, especiales o consecuenciales, incluyendo pérdida de ingresos, lucro cesante, daño moral u otros conceptos similares, derivados del incumplimiento de esta garantía, incumplimiento de contrato, negligencia, responsabilidad objetiva o cualquier otra figura prevista en la legislación mexicana aplicable. Esta exclusión de responsabilidad se encuentra en conformidad con los principios establecidos en el Código Civil Federal y otras leyes aplicables en México.

16. Vida útil: Esta garantía no constituye una declaración sobre la vida útil de los productos Aventa. Se limita exclusivamente a las disposiciones para reparar, reemplazar o reembolsar según lo descrito en esta garantía.

17. Sin renuncia: Aventa puede, a su discreción, otorgar beneficios adicionales más allá de lo cubierto por esta garantía. Cualquier extensión deberá constar por escrito y aplicará únicamente a la instancia específica en que se otorgue. Esto no se considerará como una renuncia al derecho de Aventa de hacer cumplir estrictamente los términos de esta garantía en otras circunstancias.

18. Sin modificaciones: Al adquirir, instalar o utilizar el producto cubierto por esta garantía, usted acepta que no se está basando en ninguna declaración, ya sea escrita u oral, realizada por cualquier persona que contradiga o agregue términos a esta garantía. Cualquier modificación a los términos de esta garantía únicamente será válida mediante un acuerdo por escrito firmado por el cliente y un representante debidamente autorizado de Aventa.

19. Herrajes: Garantía limitada a funcionalidad por 3 años, sujeta a mantenimiento comprobable; costos de envío e instalación excluidos.

20. Vidrios: Los cristales templados, laminados e insulados (Duo-Vent) instalados por personal de Aventa cumplen con los estándares de garantía establecidos en la Norma Oficial Mexicana NOM-146-SCFI-2016, publicada el 3 de febrero de 2017 en el Diario Oficial de la Federación. Los cristales insulados cuentan con una garantía de 3 años a partir de su instalación en la hoja o marco correspondiente, siempre que no hayan sido expuestos a factores externos o situaciones violentas que ocasionen el daño.

21. Reclamaciones de vidrio: Se consideran aceptables las piezas de vidrio con un 5% o menos de desperfectos, los cuales no se califican como imperfecciones. Estos defectos son ajenos al proceso de fabricación de Aventa y corresponden a proveedores externos. Aventa gestionará las reclamaciones ante el proveedor únicamente por los defectos o detalles reportados que cumplan con los criterios establecidos, excluyendo:

- 21.1. Imperfecciones menores en el vidrio que no afectan la integridad estructural del producto o no obstruyen significativamente la visión.
- 21.2. Variaciones menores en el color de vidrio.
- 21.3. Aplicación de películas para vidrios posteriores a la venta.
- 21.4. Fenómenos naturales, vandalismo y/o entrada forzada.

22. Uso inconsistente y alcance territorial: Aventa no se hace responsable de ninguna pérdida o daño que resulte del uso de sus productos de madera de manera inconsistente con las instrucciones o información establecidas en esta garantía. Al adquirir, instalar o utilizar productos de Aventa, el cliente reconoce que esta garantía forma parte de los términos de venta. Esta garantía aplica únicamente a los productos de Aventa comprados a partir del 1 de enero de 2026 e instalados dentro de los Estados Unidos Mexicanos.

Consideraciones adicionales

1. Las políticas de garantía ofrecidas por Aventa quedan, en todo momento, sujetas a las que, a su vez y en caso de que apliquen, establezcan los fabricantes.
2. En lo relacionado a envíos que corran a cargo de Aventa (en los casos en los que aplique), nos sujetamos a las condiciones de servicio de la mensajería. Aventa no tiene injerencia o control sobre dichas condiciones.
3. Todas las indicaciones de este documento están sujetas a cambio sin previo aviso. En caso de requerir alguna aclaración adicional favor de contactar a Aventa.

Aceptación de Términos y Condiciones

Mediante la firma de la presente “pedido”, el cliente y AVENTA aceptan y se comprometen a cumplir con los términos y condiciones generales establecidos en este documento..

Nombre y firma del Cliente:

AVENTA WINDOWS S.A.P.I. de C.V.:
Representante legal de AVENTA WINDOWS S.A.P.I. de C.V.:
[Rafael Salas Sanz](#)

AVENTA WINDOWS S.A.P.I. de C.V.:
Representante de Ventas de AVENTA WINDOWS S.A.P.I. de C.V.: